

SERWIS 24 H OD NOVOFERM

ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA ZGŁOSZENIAMI –
GWARANCJA NIEZAKŁÓCONYCH PROCESÓW LOGISTYCZNYCH

Bezawaryjne funkcjonowanie bram przemysłowych i ramp przetadunkowych to nie tylko warunek płynnej pracy, ale także ograniczenie ryzyka strat finansowych związanych z opóźnieniami w realizacji projektów. Wystąpienia awarii nie jesteśmy w stanie przewidzieć. Jednak można podjąć skuteczne środki zaradcze, zapewniając sobie fachową pomoc dostępną 24 godziny na dobę. Taki serwis oferuje Novoferm.

Dbałość o jakość produktów i oferowanych rozwiązań to znaki rozpoznawcze Novoferm. Rozwijając tę koncepcję, Novoferm od lat optymalizuje ofertę serwisową, rozbudowując sieć w całej Polsce, wdrażając rozwiązania umożliwiające szybkie powiadomianie ekip serwisowych i usuwanie awarii 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

– *Usługa serwisowa jest dopełnieniem naszej oferty, która nie ogranicza się do dostarczania produktów dopasowanych do potrzeb klienta, ale obejmuje również wsparcie posprzedażowe, czyli m.in. serwis. Łatwy kontakt, szybka reakcja, a przede wszystkim doświadczenie i wysokie kompetencje naszych fachowców – serwis jest wizytówką podejścia Novoferm do kwestii jakości – wyjaśnia Tomasz Chmielewski, Dyrektor Zarządzający Novoferm Polska.*



NOVOFERM

Każda awaria bramy przemysłowej czy rampy przetadunkowej oznacza ryzyko przestoju, co może generować kolejne problemy operacyjne. Dlatego błyskawiczne jej usunięcie w wielu przypadkach staje się priorytetem.

– *O klasie serwisu świadczą: skuteczność usuwania awarii oraz czas realizacji zlecenia. Dlatego stale rozbudowujemy naszą sieć serwisantów, aby zapewnić klientom jak najszybszy dojazd ekipy, o ile jej wizyta na miejscu jest konieczna. Bo nie zawsze jest. Często naprawy, zwłaszcza doraźne, można przeprowadzić zdalnie – wyjaśnia Jakub Pomagier, Dyrektor Operacyjny Novoferm Polska.*

Serwisanci Novoferm są w stanie udzielić pomocy na przykład w trakcie rozmowy telefonicznej. W ten sposób można zidentyfikować rodzaj usterki i ustalić plan działania.

– *A po doraźnym uruchomieniu bramy czy rampy wystać na miejsce ekipę, która wszystko dokładnie sprawdzi. Dzięki rozbudowanej sieci serwisantów możemy naprawę szybko dotrzeć na miejsce awarii i szybko ją usunąć, a czasem wykonać też przegląd pogwarancyjny. Świadczymy takie usługi w przypadku bram przemysłowych, ramp przetadunkowych i uszczelnień Novoferm, a także dla produktów innych producentów – dodaje Jakub Pomagier.*

Serwis mobilny Novoferm korzysta z lokalizatorów GPS w samochodach serwisowych i z oprogramowania, które automatycznie przydziela nowe zgłoszenia, kierując je do najbliższego serwisanta. Zintegrowany system zarządzania zgłoszeniami generuje numery zgłoszeń i przydziela je klientom. Powiadamia o zmianie statusu zgłoszenia, udostępnia historię działań oraz daje możliwość śledzenia statusu spraw zgłaszanych przez służby techniczne we wszystkich obiektach zarządzanych przez daną osobę lub firmę.

Serwisanci Novoferm do każdego zlecenia podchodzą holistycznie, a to oznacza, że nie ograniczają się tylko do samych napraw, ale udzielają też porad. Dotyczy to na przykład dobrych praktyk serwisowych, czyli na przykład rutynowego sprawdzania poziomu oleju w rampach przetadunkowych, którego systematyczna wymiana jest konieczna, aby przedłużyć żywotność pomp hydraulicznych i ograniczyć liczbę awarii.

– *Serwis Novoferm jest szybki, fachowy, zintegrowany oraz przewidujący. Takie podejście pozwala nam umacniać pozycję rynkową, a przede wszystkim gwarantuje dobre relacje z kontrahentami. A to wartość nie do przecenienia – podsumowuje Tomasz Chmielewski.*



Archiwum: Novoferm



Intelligent Door Solutions

Niemiecka jakość. Japońska precyzja.
Siła globalnej marki.



ROZWIĄZANIA DLA LOGISTYKI I PRZEMYSŁU

www.novoferm.pl

W Novoferm skupiamy się na tworzeniu oferty dopasowanej w **każdym detalu do potrzeb i oczekiwań przemysłu**. Dostarczamy rozwiązania z jednego źródła, prowadzimy na całym świecie **samodzielną produkcję**, dzięki czemu mamy 100% pewności, że nasze produkty odpowiadają nie tylko zewnętrznym, ale i naszym wewnętrznym, **wysokim normom jakości**.

Wiemy, że **profesjonalny serwis** jest gwarancją płynnej pracy bram przemysłowych i ramp przetadunkowych. Dlatego serwis Novoferm jest **oparty na zintegrowanym systemie zarządzania** zgłoszeniami i służy pomocą przez **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**.

- bramy segmentowe
- bramy rolowane
- bramy szybkobieżne
- bramy przeciwpożarowe
- drzwi stalowe techniczne
- drzwi przeciwpożarowe
- systemy przetadunkowe
- system blokowania kót Calematic



Novoferm
member of Sanwa Group

Novoferm Polska Sp. z o.o.
ul. Sowia 13 F
62-080 Tarnowo Podgórne
tel. 501 600 657

SERWIS 24h
tel. 501 229 499